



ViSP

Kommunikationscenter
Faxe - Vordingborg - Næstved

Årsberetning 2023

FAXE KOMMUNE



VORDINGBORG
KOMMUNE



NÆSTVED



Forord ved formand for bestyrelsen på ViSP	1
Indledning	2
ViSP 2023.....	3
Rammeaftale mellem Næstved, Faxe og Vordingborg Kommuner.....	4
Lovgrundlag.....	5
Hvem henvender ViSP sig til.....	6
Fri henvendelsesret og visitation	7
Samarbejde på tværs af kommuner og sektorer	8
DTHS.....	9
Medarbejderforudsætninger	10
Fagområder på ViSP	11
Høreteamet	11
Kognitivt team	12
Afasi - dysartri.....	13
Stemme og stammen	14
Team Udvikling og Læring	15
Informations- og kommunikationsteknologi (IKT).....	16
Kompetenceudvikling og kursusaktiviteter	17
Indtægtsdækket virksomhed 2023	18
ViSP i tal.....	19
Her finder man ViSP.....	28
Hotline/telefonrådgivning.....	29
ViSPs bestyrelse.....	30

Forord ved formand for bestyrelsen på ViSP

Indledning

I årsberetningen for 2023 kan du læse om ViSP som organisation, få et indblik i årets aktiviteter og omfanget af de ydelser, ViSP i 2023 har leveret til centrets tre samarbejdskommuner – Faxe, Vordingborg og Næstved.

I november 2022 overgik vi til et nyt journaliseringssystem, Nexus, og samtidig til en ny måde at trække statistik på. I 2023 har vi implementeret systemet og tilrettet det. Herfra trækker vi størstedelen af vores data.

Statistik for borgere, der henvender sig til ViSP med behov for indsats ift. hørelsen, registreres fortsat i fagsystemet Auditbase.

Med årsrapporten for 2023 er det således første gang, at vi via Nexus og et tilkøbt dataopsamlingsystem skal trække statistik for de fleste af vores indsatser.

Årsberetningens statistik viser bl.a. et overblik over antallet af unikke borgere, der har fået en indsats, fordelt på vores tre kommuner.

Derudover vil der være et overblik over den procentvise fordeling af timer, aftaler og ydelser fordelt på specialer og kommuner. I årsberetningen kan du også læse om noget af det, der ikke kan trækkes statistik på, som bl.a. omhandler samarbejdsrelationer.

På ViSP læner vi os i vores praksis op ad definitionen af rehabilitering, som den er defineret i Hvidbog om rehabilitering¹. Derfor vil der i årsberetningen i højere grad blive anvendt ord som menneske og person fremfor ordet borger.

I Hvidbog om rehabilitering² er rehabilitering defineret, som det fremgår af den blå boks.

Rehabilitering er målrettet personer, som oplever eller er i risiko for at opleve begrænsninger i deres fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne og dermed i hverdagslivet. Formålet med rehabilitering er at muliggøre et meningsfuldt liv med bedst mulig aktivitet og deltagelse, mestring og livskvalitet. Rehabilitering er en samarbejdsproces mellem en person, pårørende, professionelle og andre relevante parter. Rehabiliteringsindsatser er målrettede, sammenhængende og vidensbaserede med udgangspunkt i personens perspektiver og hele livssituation.

¹ Hvidbog om rehabilitering, 2022 – Hvidbog om Rehabilitering

² Do

ViSP 2023

På ViSP er samarbejdet med personen, dennes pårørende og netværk omdrejningspunktet. Personens egen fortælling om, hvad der er sket, og hvilken betydning det har for personens deltagelsesmuligheder i familien, sociale fællesskaber, på arbejdspladsen, uddannelse og som aktiv samfundsborger, er fundamentet for den rehabilitering/specialpædagogiske indsats, vi tilbyder borgeren.

Personens fortælling er ofte det, vi kalder kompleks. Det betyder, at hans eller hendes udfordringer er mangefacetterede, at der ikke findes en entydig løsning, og at et samarbejde på tværs af fag er nødvendigt.

Erfaringen med komplekse forløb er, at tværfaglig koordinering af indsatser giver den mest bæredygtige effekt for det enkelte menneske med behov for hjælp og for samfundet. På ViSP leverer vi specialiserede indsatser med udgangspunkt i de mennesker, der bor i en af de tre samarbejdskommuner.

Målgruppen er mennesker med kommunikative og kognitive funktionsnedsættelser og deres pårørende, som i en rehabiliterende sammenhæng er vigtige samarbejdspartnere. Samarbejde og faglige fællesskaber er vigtige parametre på ViSP.

I 2023 har der været øget fokus på at komme ud og være i dialog med vores samarbejdspartnere. I alle tre kommuner er der lavet organisationsændringer eller skiftet ud i personalet. Derfor er der behov for, at ViSP igen kommer ud og fortæller om, hvilke ydelser man som en af de tre kommuner kan trække på. Vi har nået en hel del besøg i 2023, men ønsket om besøg er stort, og derfor er der aftaler, der rækker ind i 2024.

Dialogen med vores samarbejdspartnere er vigtig, bl.a. så fagpersoner, der skal sikre, at mennesker med et behov for en specialiseret indsats, bliver henvist til rette sted, er klædt ordentligt på.

Samarbejdsrelationerne gælder ikke kun fagpersonale, men i høj grad også den enkelte borger, pårørende og brugerorganisationerne, der varetager medlemmernes behov for information og viden. I 2023 har vi derfor også takket ja til at byde ind til lokale brugerorganisationers arrangementer med information om, hvad ViSP tilbyder.

Hvert enkelt team på ViSP har en vifte af samarbejdsrelationer, som har afgørende betydning for den indsats, der skal tilbydes, hvad enten det gælder et individuelt tilbud eller et tilbud til en gruppe af personer med et funktionstab. Det har vi beskrevet i rapportens afsnit vedr. de enkelte teams på ViSP.

Når vi spørger den enkelte borger om, hvad der har været hjælpsomt, så får vi ofte svaret, at de følte sig hørt, at det var godt, at nogen havde læst deres sag igennem, så de ikke skulle begynde forfra i fortællingen om deres liv. At de blev taget med på råd, og at deres pårørende var velkomne.

Vi hører også, at personer med følger efter en hjerneskade og deres pårørende udtrykker bekymring, når undervisningen slutter, for hvad så?

Derfor er overgange altid et tema i undervisningen – er der en arbejdsplads eller uddannelsesinstitution, der skal forberedes, er der andre fagpersoner, der skal klædes på, eller er det personens familie og nære omgivelser, der skal forberedes.

Rammeaftale mellem Næstved, Faxe og Vordingborg Kommuner

ViSP har, med udgangspunkt i den politisk vedtagne rammeaftale for Region Sjælland, leveringsaftaler med Faxe, Vordingborg og Næstved Kommuner.

De tre kommuner finansierer i fællesskab ViSP ved et abonnement, hvor hver kommune betaler en procentvis andel svarende til dens befolkningsstørrelse (objektiv finansiering). Abonnementsaftalerne giver de tre kommuner fri trækingsret på ydelserne, hvilket betyder, at alle borgere frit kan henvende sig direkte til ViSP.

Næstved Kommune er driftsherre, og ViSP er derfor forpligtet på Næstved kommunes værdigrundlag.

Kerneopgaven består i at afhjælpe eller begrænse effekten af en funktionsnedsættelse på det kommunikative område ved hjælp af undervisning efter Lov om specialundervisning for voksne.

Ydelsesområdet er en del af det specialiserede socialområde, som dækker tilbud til handicappede børn og voksne.

I Danmark varetages indsatserne på kommunikationsområdet på det specialiserede socialområde af kommunikationscentre samt af de landsdækkende og landsdelsdækkende tilbud.

ViSP Kommunikationscenter Faxe - Vordingborg - Næstved er et kommunikationscenter på lige fod med landets 40 øvrige kommunikationscentre.

ViSP indgår i løsningen af flere af kommunernes rehabiliteringsopgaver.

Der kan bl.a. være tale om opgaver i forhold til arbejdsmarked og uddannelse. Overordnet set handler det om, at mennesker med funktionsvanskeligheder inden for det kommunikative område kan lære at kompensere for deres vanskeligheder eller udbygge deres kompetencer. Det handler om mestring af eget liv.



Lovgrundlag

ViSP er et kommunikationscenter, og lovgivningsmæssigt arbejder vi efter:

- Lov om specialundervisning for voksne.
- Servicelovens §112 (omhandlende hjælpemidler)
- Servicelovens §113 (omhandlende forbrugsgoder)

Herudover kan nævnes tilgrænsende lovgivninger, som ViSP agerer i samspil med:

- Lov om Folkeskolen
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)
- Sundhedsloven

”§1.Specialundervisning for voksne er et tilbud, der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for

særligt tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen, og som ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning...

Stk. 2 Tilbuddet skal kunne medvirke til at forbedre deltagerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger deltagerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet.”

Specialundervisning for voksne tilbydes til personer over den skolepligtige alder.

Det betyder, at man ikke nødvendigvis skal være 18 år for at komme i betragtning efter denne lovgivning til undervisning på ViSP, men at man kan modtage et tilbud, fra man har afsluttet grundskolen.

Børn og unge i den skolepligtige alder er omfattet af Folkeskoleloven.

Hvem henvender ViSP sig til

ViSP henvender sig til mennesker med behov for undervisning inden for eller en kombination af følgende områder:

- Sprog, tale og stemme
- Kognitive vanskeligheder (erkendelse, hukommelse, koncentration, opmærksomhed)
- Hørelse
- Svære læse-/skrive-/regnevanskeligheder
- Ordblindhed
- Behov for it-baserede kommunikationshjælpemidler, kognitive hjælpemidler mv.
- Følgevirkninger efter hjernerystelse
- Strubekræft (se faktaboks)
- Sammensatte funktionsvanskeligheder (se faktaboks)

Strubekræft

Mennesker, der pga. strubekræft får fjernet dele eller hele struben (laryngectomi), udgør en meget lille gruppe af borgere i de tre kommuner, ViSP servicerer. For at kunne opretholde tilstrækkelige faglige kompetencer på området, har ViSP i et samarbejde med kommunikationscentrene i hhv. Slagelse og Roskilde sikret, at det er én logopæd og én strubekonsulent, der varetager indsatsen for alle tre centre.

Sammensatte funktionsvanskeligheder

- Følger af hjerneskade og hørevanskeligheder
- Hjerneskade og synsvanskeligheder
- Hjerneskade og psykiske vanskeligheder
- Flere tværgående vanskeligheder, som ikke er hjerneskaderelaterede
- Hørenedsættelse og læsevanskeligheder
- Læsevanskeligheder og kognitive funktionsnedsættelser
- Indlæring og psykiske lidelser
- Udviklingsforstyrrelser og læsevanskeligheder

Fri henvendelsesret og visitation

I henhold til Lov om specialundervisning for voksne har borgere fra ViSPs samarbejdskommuner fri henvendelsesret til ViSP. Ligeledes kan sagsbehandlere, læger, pårørende og andre samarbejdspartnere rette henvendelse til ViSP på vegne af en person med funktionsnedsættelse.

Henvendelse om undervisning, rådgivning og vejledning sker ved udfyldelse af et elektronisk henvisningsskema, som findes på vores hjemmeside.

Når ViSP har modtaget henvisningsskemaet, sendes henvendelsen til visitation i det relevante fagområde. Her vurderes undervisningsbehovet.

Drejer henvendelsen sig om en ydelse inden for ViSPs rammer, iværksættes et tilbud med henblik på at afhjælpe eller kompensere for virkningen af handicappet eller funktionsnedsættelsen, og den person, der har henvendt sig, indkaldes til en samtale, hvor det videre forløb aftales. Kan henvendelsen ikke imødekommes, bestræbes det at hjælpe personen videre til andre aktører.

Hvor det er relevant, holder ViSP sig i tæt kontakt med hjemkommunen med henblik på at tilrettelægge tilbuddet tværfagligt og tværsektorielt i forhold til kommunens øvrige tilbud.

Ofte vil et undervisningsforløb se ud som følger for det enkelte menneske:

- Henvisning
- Udredning
- Visitation til specialpædagogiske ydelser som
 - Eneundervisning
 - Holdundervisning
 - Rådgivning og vejledning til borgeren, pårørende og personale
 - Evt. henvisning til andre tilbud
- Evaluering

Der tilstræbes en sammenhængende indsats. Samarbejde og sparring med andre fagpersoner er derfor en væsentlig del af indsatsen.

Der udarbejdes individuelle undervisningsplaner, hvor der fastsættes specifikke mål for undervisningen.

Undervejs i forløbet på ViSP vurderes i samarbejde med personen, om målet er nået. Herefter kan der eventuelt tilbydes yderligere undervisning, rådgivning eller vejledning til den ramte, pårørende

og fagpersoner, eller forløbet afsluttes. En henvisning til andre tilbud vil evt. komme på tale ved ophør.

Samarbejde på tværs af kommuner og sektorer

Tværfagligt samarbejde er af stor betydning ift. at sikre den enkelte person sammenhæng i rehabiliteringsforløbet. Mennesker, der henvises til ViSP, er pga. kompleksiteten i deres forløb ofte tilknyttet flere kommunale og regionale indsatser. Den enkelte konsulent på ViSP samarbejder med personen og pårørende og derudover med en række mulige fagpersoner i alle tre kommuner.

- Forvaltninger og jobcentre
- PPR/PPC i kommunerne
- Sundhedscentre
- Ældrecentre
- Plejecentre
- Sociale virksomheder
- FGU
- VUC
- Bosteder
- Ungdomsuddannelser
- Sygehuse
- Privatpraktiserende læger
- Speciallæger
- Ungeenheder
- Genoptræningscentre
- Støtte- og kontaktpersoner i forhold til Servicelovens §85
- Hjerneskadeforum

DTHS

ViSP er medlem af DTHS - Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner³ - en paraplyorganisation, hvor landsdækkende, regionale og kommunale kommunikationscentre som ViSP mødes i et fagligt fællesskab for både ledere og konsulenter.

ViSPs undervisningskonsulenter deltager i en række faglige netværk i regi af DTHS med henblik på faglig opdatering, opkvalificering, erfaringsudveksling og sparring.

ViSPs undervisningskonsulenter er repræsenteret i følgende faglige netværk under DTHS:

- Tinnitus-netværk
- CI-netværk
- Netværk for høretekniske hjælpemidler
- Netværk for job og uddannelse
- Afasi-netværk
- Parkinson netværk
- Dysartri-netværk
- Commotio-netværk
- Netværk for stemmevanskeligheder
- Netværk for laryngectomi og mundhuleoperede
- Netværk for stammen
- ALS-netværk (Amyotrofisk lateral sklerose)
- IKT-netværk
- Dyskalkuli-netværk

Af andre aktiviteter i DTHS-regi, hvor ansatte på ViSP deltager, kan nævnes:

- Årligt sekretærseminar
- Årligt kursus i Vingsted arrangeret for Hørekonsulenter og høreomsorgsassistenten ansat på institutioner organiseret under DTHS
- Årsmøde for alle ledere i DTHS-regi
- Udarbejdelse af høringssvar

³ <https://dths.dk/>

Medarbejderforudsætninger

Et højt fagligt niveau er forudsætningen for at kunne tilbyde undervisning på specialiseret og højt specialiseret niveau inden for de specialer, ViSP dækker. På ViSP repræsenterer medarbejderskaren følgende uddannelser: audiologopæder, lærere med videreuddannelse (speciallæreruddannelse, pædagogisk diplomuddannelse eller kandidatstudium i specialpædagogik, cand.pæd. pæd./psyk.), neuropsykolog, ergoterapeuter med neuropædagogisk videreuddannelse, sundhedsfagligt uddannede hørevejledere, IT-service og specialiseret administrativt personale.

ViSP beskæftigede pr. 1. januar 2023

38 medarbejdere fordelt på:

- 4 administrative medarbejdere
- 1 servicemedarbejder
- 1 it-service
- 1 centerleder
- 1 souschef
- 29 undervisningskonsulenter
- 1 neuropsykolog
- 2 hørevejledere
- 2 vikarer

Derudover har der i 2023 været tilknyttet to frivillige, der varetager vores samtalecafé.

På ViSP er det desuden naturligt at tilbyde praktikpladser i et samarbejde med jobcentre og uddannelsesinstitutioner. I 2023 har vi tilbudt praktik til audiologopædistuderende i relation til deres studie.

Fagområder på ViSP

ViSP er organiseret i syv teams med hver deres specialer. I afsnittet "Fagområder på ViSP" gives en kort beskrivelse af ydelserne for hvert enkelt team. For yderligere beskrivelse se www.visp.dk
Derudover beskrives de samarbejdsrelationer, det enkelte team indgår i, ud over ViSPs interne tværfaglige samarbejde og ud over det samarbejde, der er med borger samt dennes netværk/pårørende.

Høreteamet

Høreteamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til borgere med:

- høretab
- skelnetab
- høreapparat – eller som overvejer at få et høreapparat
- Cochlear Implantat (CI), eller som overvejer eller afventer en operation
- Menière
- tinnitus
- behov for ene- eller gruppeundervisning i hvordan hørevanskeligheder tackles bedst muligt
- hørevanskeligheder i forhold til uddannelse og job
- behov for afprøvning af høretekniske hjælpemidler, samt undervisning i hvordan de anvendes

Høreteamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

- Ørelæger, som ofte henviser til ViSP
- Sagsbehandlere/visitatorer vedr. hjælpemidler og hørevanskeligheder i relation til job og uddannelse
- Hørecenter Sjælland i Køge (audiologisk klinik) bl.a. vedr. justering af høreapparater som ViSP varetager for Region Sjælland
- PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge) vedr. overgangen fra grundskoleregi til ungdomsuddannelse
- Styrelsen for uddannelse og kvalitet (STUK) vedr. levering af hørekonsulenttydelser
- CI-centrene på Rigshospitalet, Odense Universitetshospital og Århus Universitetshospital
- Lokale høreforeninger ifm. informationsmøder vedr. tinnitus, Menière og lydfølsomhed.

Kognitivt team

Teamet tilbyder udredning, undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med kognitive følger efter erhvervet hjerneskade eller hjernerystelse.

Der arbejdes med udgangspunkt i følger som:

- nedsat koncentration, opmærksomhed og hukommelse
- svækket initiativ
- problemer med overblik og struktur
- svigtende evne til problemløsning
- vanskelighed ved at opfatte egen krop og orientere sig i rummet
- personlighedsmæssige ændringer
- synsforstyrrelser
- hurtig udtrætning
- nedsat initiativ
- kognitive kommunikationsvanskeligheder

Kognitivt team samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

- Sagsbehandlere på kommunernes jobcentre vedr. vurdering og afklaring af muligheden for at genoptage et arbejde.
- Borgerens egen læge
- PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge) ved overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse
- Psykologer og neuropsykologer
- Psykiatere
- Terapeuter på træningsenhederne for at sikre en fælles retning i indsatserne
- Plejepersonale på plejehjem, når borgeren er enten bosat eller på en midlertidig plads eller en rehabiliteringsplads
- Personale på bosteder
- Arbejdspladser – arbejdsgiver og kolleger
- Støttekontaktpersoner
- Hjerneskadekoordinatører, når en patient udskrives fra sygehuset, og der skal lægges en plan for det videre forløb
- Visitatorer, når vi ser et behov for indsatser, der skal visiteres til

Afasi - dysartri

Teamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med vanskeligheder med tale og sprog.

Vanskelighederne er opstået som følge efter:

- stroke: blodprop eller blødning i hjernen
- traumatisk skade (skader mod hjernevævet ved fx kraftige slag eller stød ved fald eller trafikulykker)
- iltmangel
- anden sygdom i hjernen
- Progredierende neurologiske sygdomme som ALS, Parkinsons sygdom og multipel sklerose

Afasi- dysartriteamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

- Hjerneskadekoodinatorer
- Personale på neurologisk afd. på de sygehuse hvor borgeren udskrives fra
- Neuropsykolog
- Sagsbehandlere
- Visitatorer
- Terapeuter ved kommunale genoptræningsenheder der varetager den neurologiske fysiske genoptræning (fx kommunale sundhedscentre)
- Centre med tilbud om neurologisk døgnrehabilitering (fx Vejlefjord, Ringstedhave, Kildebo)
- Lokale brugerorganisationer vedr. informationsmøder og temaarrangementer for pårørende og ramte

Stemme og stammen

Teamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med vanskeligheder med stemmen, stammen eller udtalevanskeligheder.

Vanskelighederne er opstået som følge efter:

- Stemmevanskeligheder – forkert brug af stemmen, operation
- Mundhuleoperation og strålebehandling
- Stammen – ubehandlet eller pludseligt opstået
- Stemmeundervisning til transkønnede og nonbinære personer

Stemme-stammenteamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

- Sagsbehandlere og visitatorer vedr. hjælpemidler
- Borgers egen læge
- Borgers arbejdsplads eller uddannelsesinstitution
- Sjællands Universitetshospital
- Odense Universitetshospital
- Bispebjerg Hospital
- Lokale brugerorganisationer vedr. informationsmøder og temaarrangementer for pårørende og ramte
- Kommunikationscenteret i Roskilde vedr. tilbud til personer der stammer

Team Udvikling og Læring

Team Udvikling og Læring tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til personer med vanskeligheder i forhold til:

- Opmærksomhed og koncentration
- Hukommelse
- Struktur
- Specifikke og generelle indlæringsvanskeligheder, herunder ordblindhed/dysleksi og talblindhed/dyskalkuli
- Vejledning og rådgivning til uddannelsessteder, pårørende, netværk og arbejdsgiver

Team Udvikling og Læring samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

- Sagsbehandlere
- Kommunernes ungeindsats (KUI)
- PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge)
- Studievejledere
- Borgerens arbejdsplads
- VUC vedr. ordblindeundervisning
- Uddannelsesinstitutioner
- Arbejdspladser, arbejdsgiver/kolleger
- Støttepersoner
- ADHD-foreningen

Informations- og kommunikationsteknologi (IKT)

IKT-teamet tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning til borgere med behov for personlige og arbejdsrelaterede kommunikationshjælpemidler og kognitive hjælpemidler.

Teamet giver instruktion, undervisning, samt råd og vejledning om brugen af hjælpemidler som fx:

- Computerprogrammer til alternativ kommunikation
- Smartphone- og tabletløsninger til kommunikation
- Talemaskine
- Læse/skrivestøttende programmer/apps
- Alternativt betjeningsudstyr
- Programmer til struktur, overblik og hukommelsesstøtte
- Staveplader, Podd-inspirerede bøger samt personlige kommunikationsbøger og tavler

ViSP bestyrer derudover en tværkommunal (Næstved, Vordingborg, Faxe) genbrugsordning på hjælpemiddelområdet – en opgave, der organisatorisk er placeret i IKT-teamet.

IKT-teamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

- Sagsbehandlere
- Visitatorer
- Leverandører af teknologiske hjælpemidler
- Støttepersoner
- PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge)
- Personlige hjælpere og BPA (borgerstyret personlig assistance)
- Uddannelsesinstitutioner
- Folkeskoler
- Arbejdspladser arbejdsgiver/kolleger

Kompetenceudvikling og kursusaktiviteter

For at kunne tilbyde højt specialiseret undervisning med udgangspunkt i den nyeste viden og erfaring på området, prioriterer ViSP at deltage i nationale og internationale kurser, konferencer og temadage.

Derudover er det en del af arbejdspladsens kultur, at den viden, den enkelte erhverver sig, så vidt muligt deles med enten det respektive team, eller i det store forum for alle ansatte på ViSP.

ViSP er desuden opmærksom på at indgå i projekter, hvor vi kan bidrage med viden, erfaring og data. Den kompetenceudvikling, vi prioriterer, tager sit afsæt i kvalificerede og kompetente videns- og uddannelsesudbydere.

I 2023 blev vores budget reduceret i forbindelse med besparelser i Næstved kommune. Vores økonomiske råderum ift. efter- og videreuddannelse har derfor været begrænset. Vi valgte at gennemføre de kurser, der allerede var bevilliget og betalt for, samt at deltage i temadage og webinarer i enten begrænset omfang, eller hvor det blev udbudt gratis.

Derudover deltog vi i de årlige netværksaktiviteter knyttet til vores landsdækkende paraplyorganisation DTHS (Danske Tale-, Høre- og Syns-institutioner).

Herunder to eksempler på kompetenceudvikling i 2023:

- En konsulent har bestået PD-modulet "Neuropsykologi og neuropædagogik" udbudt via Absalon.
- To konsulenter har deltaget i kursusforløbet "Rehabiliteringspsykologi i teori og praksis" udbudt i samarbejde med Aalborg Universitet.

Udover formel uddannelse er sparring og supervision en forudsætning for, at vi kan løfte kerneopgaven. En opgave, vi til dels selv løser med de faglige kompetencer, vi har i huset. I nogle sammenhænge er der dog behov for tilkøb af supervision og sparring.

Derudover søgte og fik vi midler fra Velliv-fonden til et arbejdspladsarrangement. Formålet var at styrke fællesskabet på arbejdspladsen. I et samarbejde med vores lokale MED-udvalg og en konsulent fra CABI arbejdede vi med temaet det psykiske arbejdsmiljø.

Indtægtsdækket virksomhed 2023

Udover ydelser leveret inden for rammeaftalen har ViSP med udgangspunkt i vores specialer indgået aftaler om salg af ydelser, der pr. definition ligger uden for rammen.

Aftalerne er etableret som kontrakter, samarbejdsaftaler, kurser samt ad hoc-opgaver.

Aftalerne uden for rammen er udtryk for efterspørgsel af specialiserede ydelser, som ViSP via vores faglige kompetencer kan levere, og som ikke umiddelbart findes i kommunernes eller regionens øvrige portefølje.

Kontrakter der fornyes og fremskrives årligt:

- Samarbejdsaftale med Region Sjælland og Høreklubben vedr. justering af høreapparater
- Talepædagogisk undervisningstilbud på Kildebo, Center for Neurorehabilitering i Faxe. En aftale der med udgangen af 2023 ikke fornyes.
- Talepædagogisk bistand til indlagte på neurologisk afd. på regionens sygehuse i Næstved/CNN og Nykøbing F.
- Ordblindeundervisning (OBU) - driftsaftale med VUC Storstrøm
- Specialpædagogisk undervisning og støtte på Næstved Sociale Virksomheds tilbud til unge - STU (STU: Særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse)

Øvrige samarbejdsaftaler, kurser og ad hoc-opgaver:

- Kommunikator- og tolkeopgaver
- MODAK-kurser. MODAK (MODalitetets-Aktivering) - en logopædisk metode til undervisning af mennesker med afasi
- Neuropsykologiske undersøgelser
- Udredning af unge, der er påbegyndt forløb på FGU
- Jobafklarende forløb for jobcentrene i Næstved, Faxe og Vordingborg Kommuner
- Specialpædagogisk støtte på ungdomsuddannelser
- Supervision målrettet fagpersonale

ViSP i tal

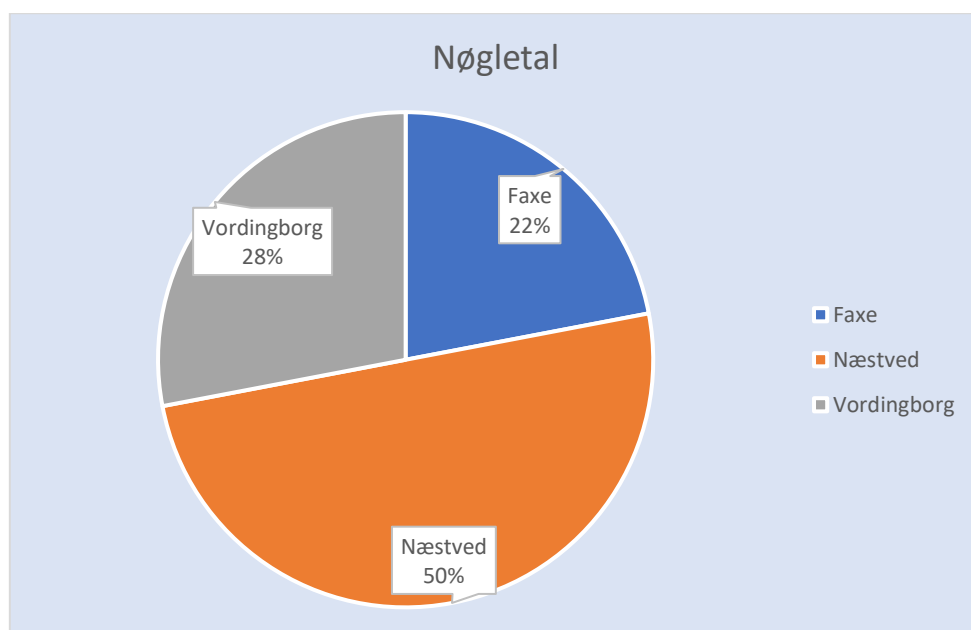
Beregningsgrundlaget i 2023 er et befolkningsgrundlag for de tre kommuner fra januar 2023 på hhv.:

Faxe	37.161
Vordingborg	45.352
Næstved	83.801
Samlet befolkningstal	166.314

Nøgletallene for fastsættelse af den procentvise fordeling af den økonomiske ramme og den procentvise fordeling af ydelser beregnes ud fra befolkningstallene i de tre kommuner, og er aftalt med en fordeling som det fremgår af figur 1. Nøgletallene er således guideline for fordelingen af indsatser. Målgruppen, der iflg. samarbejdsaftalen, kan benytte sig af indsatserne på ViSP, er mennesker med udfordringer, der ikke kan forudses i hverken omfang, antal eller geografisk placering, hvorfor den procentvise fordeling ikke alle steder matcher de eksemplariske procentsatser og nøgletal.

ViSP tilstræber, at alle tre kommuner tilgodeses ligeligt og i overensstemmelse med nøgletallene.

Figur 1-11 nedenfor medtager borgere fra alle teams undtaget Høreteamet, der opgøres i et andet fagsystem. Statistik for Høre vises i figur 12-15.



Figur 1

Antal unikke borgere fordelt på teams og kommuner i 2023

Tabel 1 viser antallet af unikke borger der har været tilknyttet ViSP i 2023.

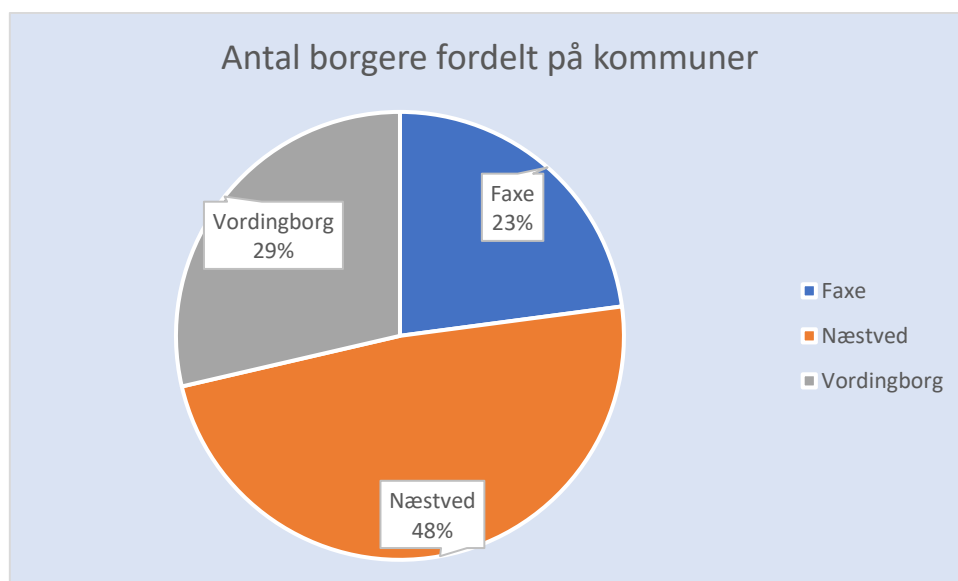
I tabellen er inkluderet borgere der har modtaget indsats i Høre.

2023	TUL	AD	KOG	ST	IKT	Høre	I alt
Faxe 232	65	48	61	50	23	409	656
Vordingborg 491	52	57	102	62	33	693	999
Næstved 290	91	106	161	111	50	1256	1775
I alt	208	211	324	223	106	2358	3430

Tabel 1

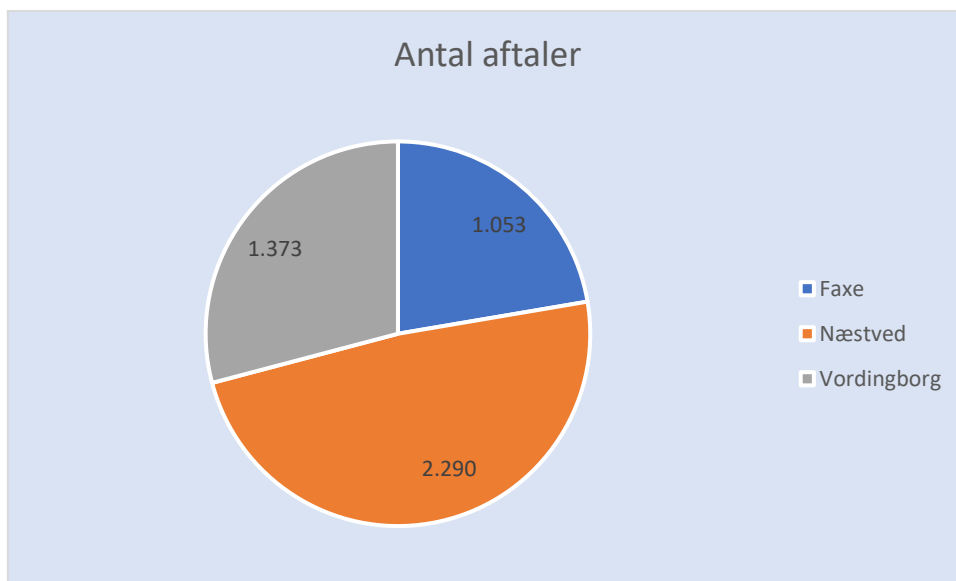
Figur 2 nedenfor viser antallet af borgere fordelt på alle tre kommuner.

Borgere fra Høre er ikke inkluderet.



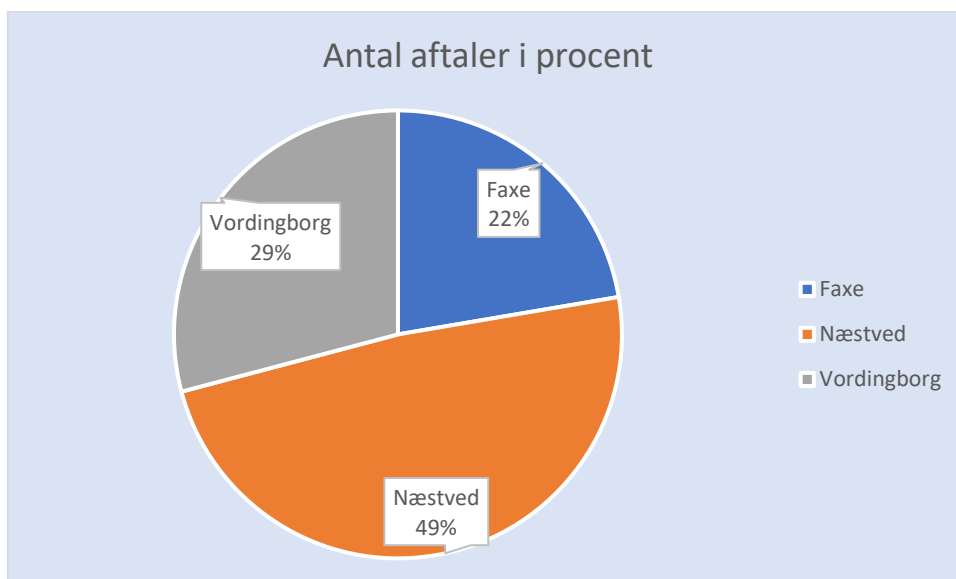
Figur 2

Figur 3 viser antal aftaler fordelt på kommuner.



Figur 3

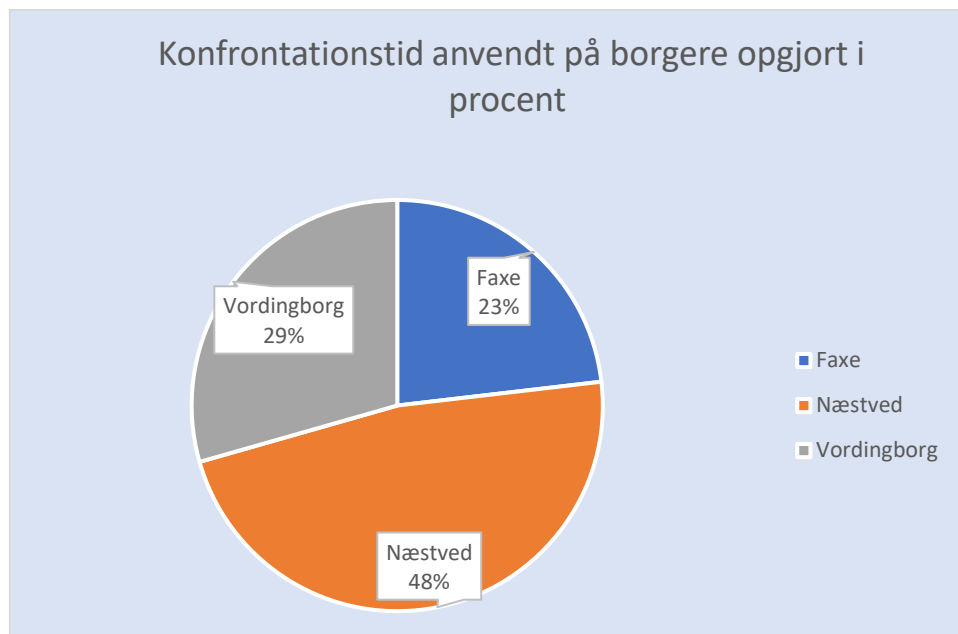
Figur 4 viser antal aftaler i procent fordelt på de tre kommuner.



Figur 4

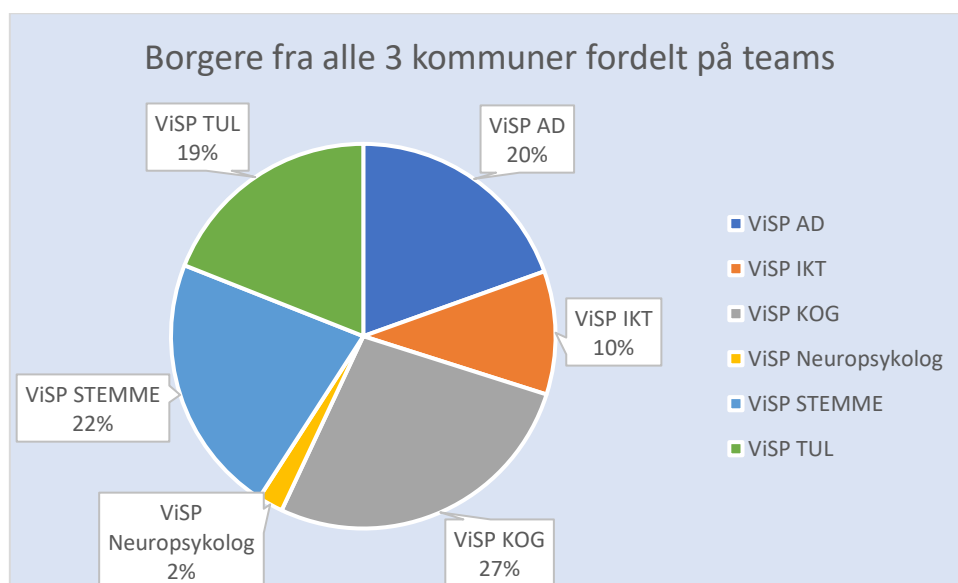
Figur 5 viser konfrontationstid anvendt på borgere opgjort i procent fordelt på de tre kommuner. Konfrontationstid er den tid der konkret er anvendt sammen med en borger.

Det er således ikke medtaget tid til kørsel, forberedelse, efterbehandling, journalisering etc.



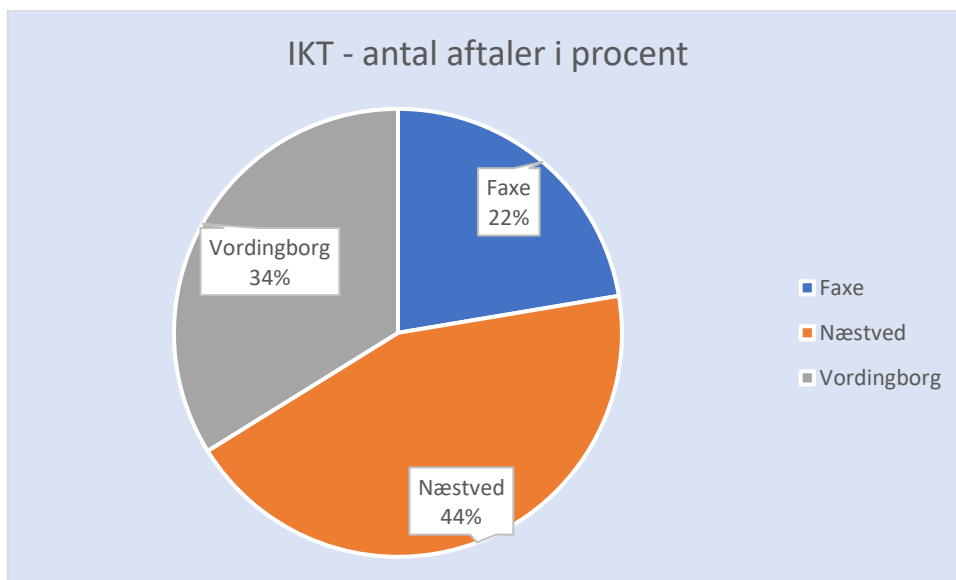
Figur 5

Figur 6 viser den procentvise fordeling af borgere der har modtaget en ydelse i specifikke teams. Fordelingen er ikke opgjort på kommuner. I tabellen fremgår neuropsykolog som et team. I øvrige opgørelser er neuropsykolog medregnet i Kognitiv team, da neuropsykologens konfrontationstid primært er knyttet på borgere der er visiteret til kognitivt team.

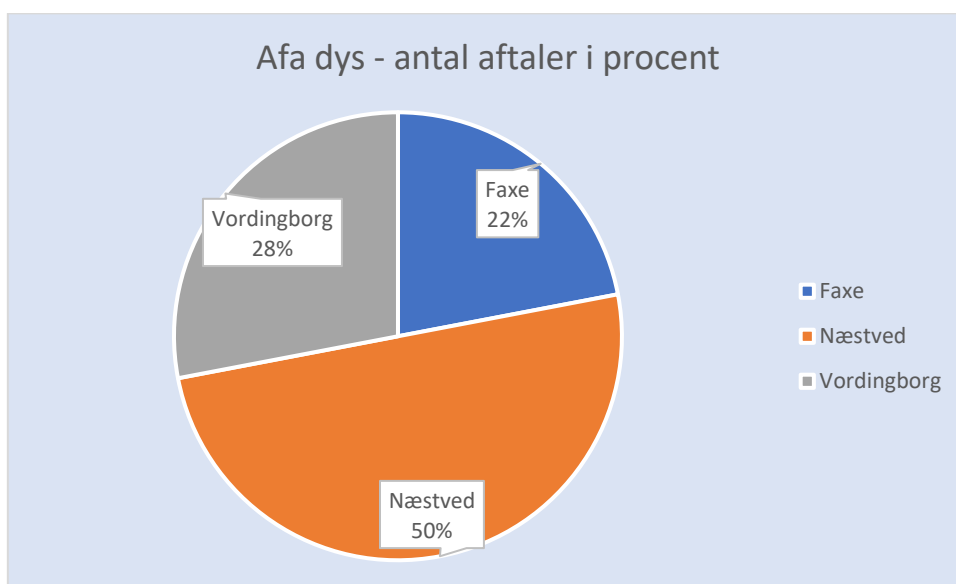


Figur 6

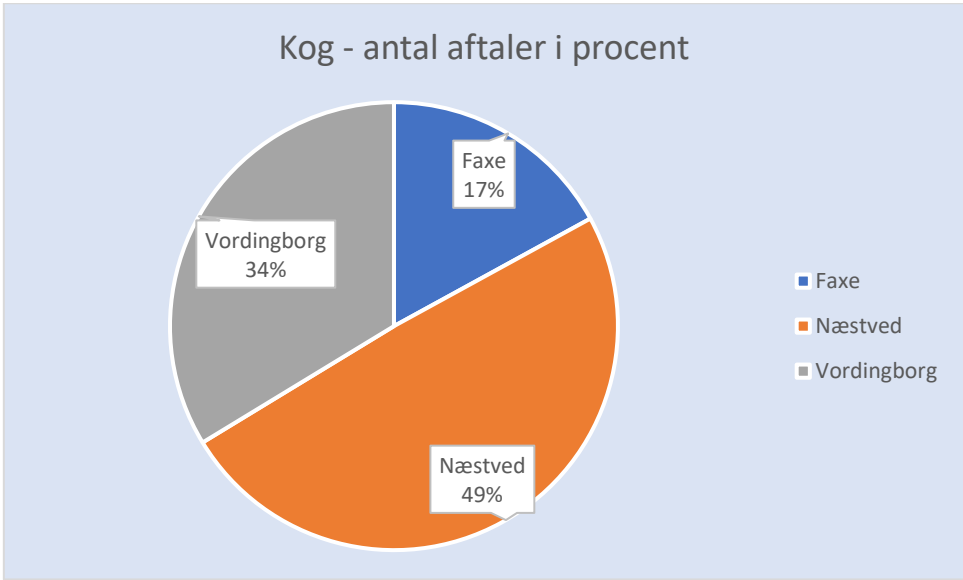
Figur 7 – 11 viser den procentvise fordeling af borgere i de respektive teams fordelt på kommuner.



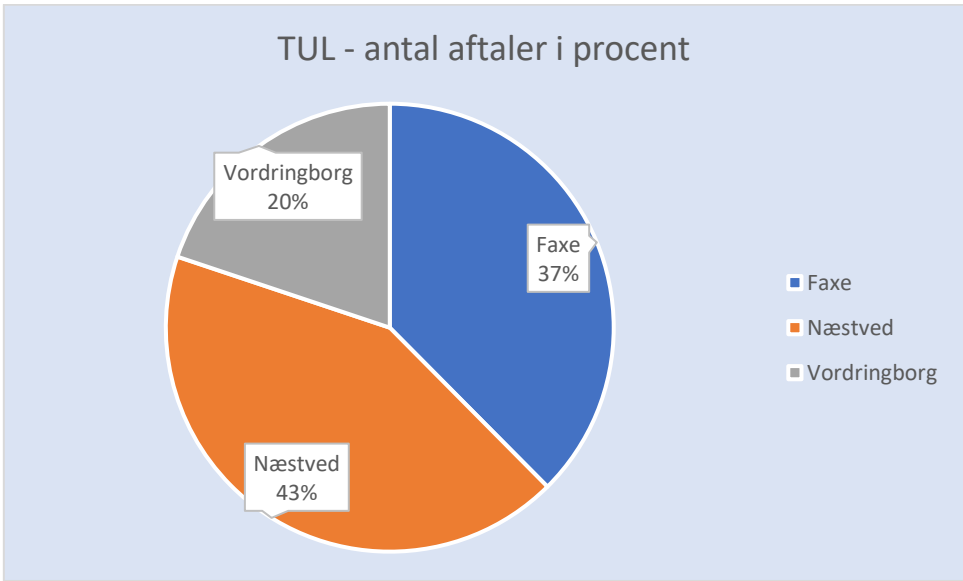
Figur 7



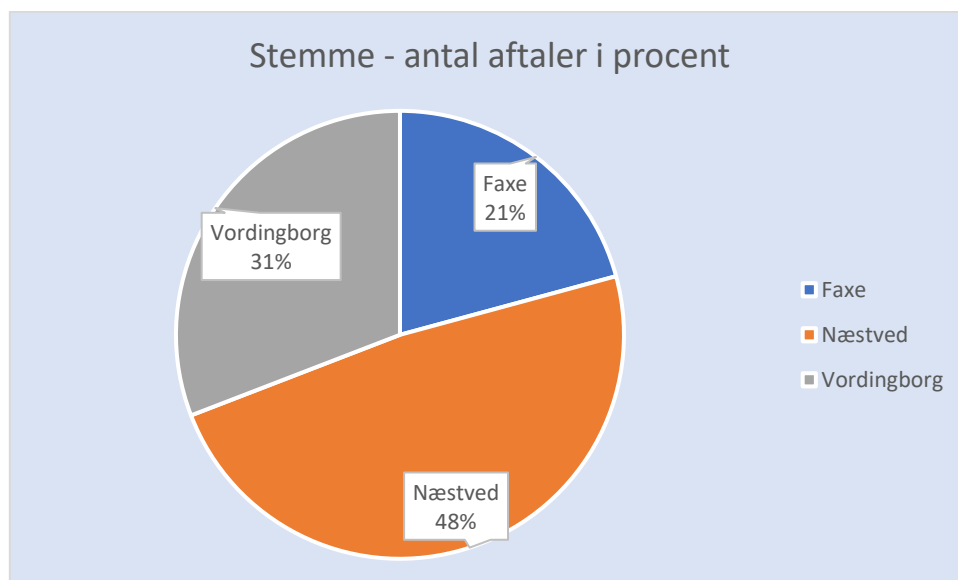
Figur 8



Figur 9



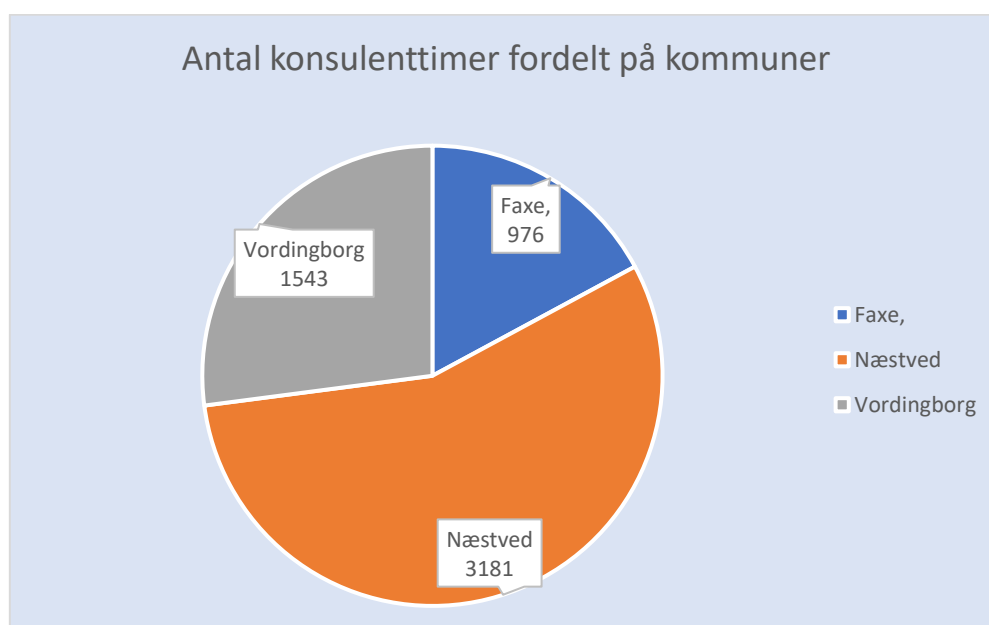
Figur 10



Figur 11

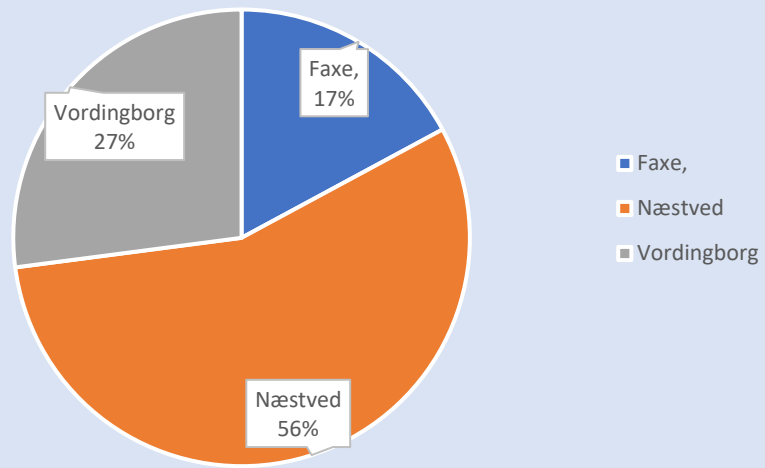
Statistik for Høre figur 12 - 15

Graferne i figur 12- 15 viser antal konsulenttimer og ydelser opgjort i antal og den procentvise fordeling på kommuner. I statistikken er ikke medregnet den tid, der bruges på kørsel.



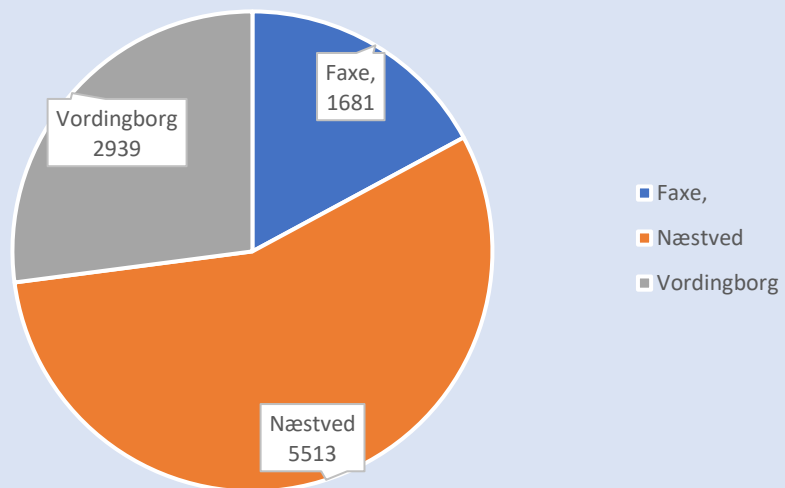
Figur 12

Konsulenttimer procentvis fordelt på kommuner

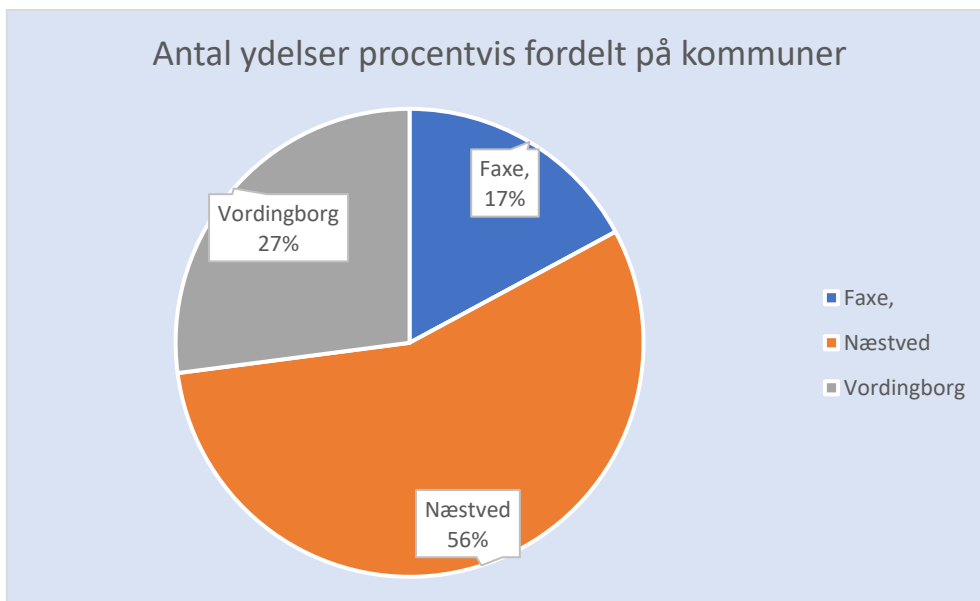


Figur 13

Antal ydelser fordelt på kommuner



Figur 14



Figur 15

Ydelser, opgaver og aktiviteter, som ikke er knyttet op på en specifik borger

Ydelser, opgaver og aktiviteter, som ikke vedrører en specifik borger, men som dog udgør en ikke ubetydelig del af den samlede indsats som konsulenterne leverer, er ikke med i statistikken.

Herunder eksempler på aktiviteter der ikke vedrører en specifik borger og dermed ikke indgår i statistikken for 2023:

- Hotline/telefonrådgivning til borgere, pårørende og fagpersoner
- Deltagelse i Hjerneskadeforum i alle tre kommuner
- Samarbejds møder med eksterne og interne samarbejdspartnere
- Orienteringsmøder om ViSP til personale på sygehus, plejesektoren, undervisningsinstitutioner, jobcentre, politiske udvalg og interesseorganisationer
- Undervisning af plejepersonale
- Offentlige informationsmøder

Her finder man ViSP

For at borger i alle tre kommuner kan opnå et så optimalt og lettilgængeligt tilbud som muligt, råder ViSP over flere lokaler på Sydsjælland, hvor undervisning kan finde sted.

ViSP har lokaler/træffesteder på nedenstående adresser:



ViSP Næstved
Birkebjerg Allé 3
4700 Næstved



Træffested i Faxe
Faxe Sundhedscenter
Præstøvej 78
4640 Faxe



Træffested i Vordingborg
Sankelmarksvej 10
4760 Vordingborg



Træffested i Stege
Stege Sundhedscenter
Peblingerende 2
4780 Stege

Hotline/telefonrådgivning



Hotline er et tilbud om telefonisk tilbud, om rådgivning og vejledning indenfor vores fagområder.

Hotline kan benyttes af både ramte, pårørende og fagpersoner.

Man behøver således ikke at være henvist til ViSP for at kontakte Hotline.

Når man kontakter Hotline på ViSP, er det en specialpædagogisk konsulent eller en logopæd, man taler med.

Kontakten til Hotline registreres ikke på cpr.nr., da vores erfaring er, at muligheden for at kontakte anonymt får flere til at henvende sig.

Den nemme adgang til en rådgivende og vejledende samtale med kompetent fagperson betyder, at den, der henvender sig, får kvalificeret sin henvendelse og dermed kan komme videre i forløbet.

På ViSP er der mulighed for at kontakte hotlines en gang ugentligt for følgende områder:

1. Faglige eller psykiske/sociale vanskeligheder
2. Kognitive vanskeligheder
3. Sproglige eller talemæssige vanskeligheder

ViSPs bestyrelse

ViSPs bestyrelse er sammensat af:

- repræsentanter for kommunalbestyrelserne i Faxe, Vordingborg og Næstved
- repræsentanter udpeget af Danske Handicaporganisationer
- repræsentanter for medarbejdere på ViSP

Bestyrelse for 2022-2026 er sammensat som følger:

- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Næstved Kommune:**

Michael Perch, Bestyrelsesformand

Süleyman Yücel

- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Faxe Kommune:**

Helle Lysholm

Michelle Frese

- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Vordingborg Kommune:**

Tine Bagger Hansen

Søren Hansen

- **Repræsentanter udpeget af Danske Handicaporganisationer:**

Karin Høyen Johannesen, Parkinsonforeningen, Næstformand

Tonny K. Ploug, Dansk Handicapforbund

- **Repræsentanter for personalet på ViSP:**

Hanne Wolffhechel, TR for underviserne

Anika Schütt, personalerepræsentant

- **Tilforordnet bestyrelsen og sekretær**

Karen Sørensen, Centerleder for ViSP

